

SSO 常见问题解答

如有疑问，请联系：技术工程部/企业自动化/杨嘉华

1.Q: 如何开启两步认证?	2
1.A:	2
2.Q: 如何使用邮箱验证码?	7
2.A:	7
3.Q: 更换手机怎么办（如何重置两步认证）?	8
3.A:	8

1.Q: 如何开启两步认证?

1.A: 登录在 SSO 后台（网址：<https://sso.umlife.com>），进入 SSO 后台后，点击左侧栏的“安全设置”，然后根据页面提示操作，首先扫码下载“Google 身份验证器”（如无法成功扫描下载，可在手机应用市场搜索“Google 身份验证器”后下载即可），以下指引为扫描二维码安装应用并开启两步认证的步骤，（PS：开启两步认证之前，请联网更新手机时间）

(1) iOS 系统：直接扫描下载即可

(2) Android 系统：直接扫描下载，打开“Google 身份验证器”，添加“条码扫描器”

下载好 Google 身份验证器后，接下来开启两步认证，如下图示（注：不是扫描文档中的二维码，而是 SSO 系统中，本文档中只是示例），



图（1）



图（2）

启用两步验证

请选择您想使用的验证方法。

方法: 验证码生成器



图 (3)

启用两步验证

为了开启一个验证码生成器，请使用您的智能机扫描下面的二维码。比如，使用 Google 身份验证器，然后输入该应用所生成的验证码。



图 (4)

按照系统指示进入图 (4) 页面后，打开手机的“Google 身份验证器”，扫描 SSO 后台中如图 (4) 所示的二维码（注：不是扫描本文档图 (4) 中的二维码，而是 SSO 后台中的二维码，此文档图 (4) 只是示例，只是示例，只是示例），此时，“Google 身份验证器”会自动生成你帐号的 6 位验证码，然后把生成的 6 位验证码输入图 (4) 中的“验证码”项，并点击“下一步”即可开启两步认证。以下分别为 IOS 和 Android 扫码生成验证码和开启成功的图示，



图 (5)



图 (6)



图 (7)



图 (8)



图 (9)

如果扫码失败或者卡住没有反应，可以通过手动输入方式填写，（由于 Key 较长，可以通过草料二维码生成二维码然后在微信扫一扫打开，以方便复制），如下图文所示，

复制 Key:



图 (10)

单击“草料二维码”:

(由于Key较长，可以通过草料二维码生成二维码然后在微信扫一扫打开，以方便复制。)

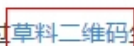


图 (11)

在打开的页面中，粘贴刚才复制的 Key，点击“生成二维码”:



图 (12)



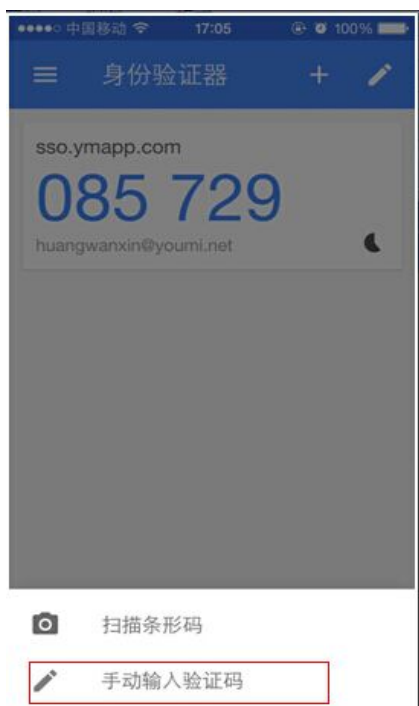
图 (13)

用微信扫一扫，扫描图 (13) 中生成的二维码，将其内容拷贝:



图 (14)

打开手机中的“Google 身份验证器”，点击“手动输入验证码”，“账号”中输入“个人邮箱”（即登录 SSO 后台的帐号），“密钥”中粘贴刚刚所复制的内容后，点击“√”：



图（15）



图（16）

验证码准确填写后，点击“下一步”，即可成功开启两步认证：



图（17）

2.Q: 如何使用邮箱验证码?

2.A: 输入帐号密码后，来到两步认证页面，点击“邮箱认证”，点击“获取邮箱验证码”，此时系统会发一封附带验证码的邮件到用户的企业邮箱中（若收件箱中没有收到，请检查是否在邮件的垃圾箱中），登录企业邮箱，获取验证码，然后输入登录即可。



图（18）

3.Q: 更换手机怎么办（如何重置两步认证）？

3.A: 首先登录 SSO 后台（<https://sso.umlife.com>），正确输入用户名和密码来到两步认证页面，点击提交右下角的“更换手机怎么办？”，然后点击“禁用两步认证”，禁用成功后，点击“继续登录”，此时进入 SSO 后台的“安全设置”，此时用新的手机重新开启两步认证即可，如何开启两步认证上文有详细介绍，这里不在详述。如下为图片展示，



图（19）



图（20）



图（21）



图（22）